お客様アンケート（弁護士法人宇都宮東法律事務所）

ご年齢　68　才　（男性・女性）

ご依頼いただいた分野　☑交通事故・労災事故　□遺産相続　□債務整理　□その他（　　）

1．事件処理について、感想をご教示ください。　☑大変満足　□満足　□普通　□不満

2．当事務所の相談対応やサービスはいかがでしたでしょうか？

①親身な対応　☑大変満足　□満足　□普通　□不満

②対応スピード　☑大変満足　□満足　□普通　□不満

③分かりやすい説明　☑大変満足　□満足　□普通　□不満

3．当事務所を何でお知りになり、なぜ当事務所をご選択いただきましたか？

□インターネットで検索（検索ワード：　　ご覧になったサイト名：事務所ＨＰ・相談広場・相談ナビ・弁護士ドットコム）　□看板　□ご紹介（　　）　☑その他（はせがわ整形外科クリニック）

4．事務所一同、皆様により満足頂ける事務所サービスを心がけております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望などお気づきになられた点をお聞かせください。

今回は交通事故の件で、大変お世話になりました。相手側の保険会社の対応が非常に悪かったので、交通事故に特化しているクリニックを検索した所、はせがわ整形外科クリニックで、弁護士の無料相談とあり、自分の保険に弁護士特約もつけていたので、お願いしたしだいです。大変、親身になって対応して頂き、本当に有り難かったです。

5．皆様の声が大変励みになりますので、担当した弁護士やスタッフにメッセージをお願いします。

担当弁護士（○をつけてください）：伊藤・関口・泉田・安永・石塚・大熊・高岩・鈴木・福嶌

担当スタッフ（名前が分かれば記入ください）：

初回の面談後は、ラインでやりとりさせて頂き、とっても、早い返信を頂け、心落ち着きました。

前が緊急搬送されてしまったので、車の状態がわからなかったと話した所、車の画像資料を送って頂き、「こんな状態だったんだ」とわかり、事故のすごさに気づかされました。治療の方も約半年間出来、しっかり治療することが出来ました。示談交渉に関しても、大変、満足することが出来、本当に有難うございました。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。　大変、お世話になりました。

こちらの情報を匿名で当事務所のホームページ等に記載させていただいてもよろしいでしょうか？

☑ 掲載してもよい　□ 掲載は控えてほしい