お客様アンケート（弁護士法人宇都宮東法律事務所）

ご年齢　52　才　（男性・女性）

ご依頼いただいた分野　☑交通事故・労災事故　□遺産相続　□債務整理　□その他（　　）

1．事件処理について、感想をご教示ください。　□大変満足　☑満足　□普通　□不満

2．当事務所の相談対応やサービスはいかがでしたでしょうか？

①親身な対応　□大変満足　☑満足　□普通　□不満

②対応スピード　□大変満足　□満足　☑普通　□不満

③分かりやすい説明　☑大変満足　□満足　□普通　□不満

3．当事務所を何でお知りになり、なぜ当事務所をご選択いただきましたか？

☑インターネットで検索（検索ワード：宇都宮 弁護士　ご覧になったサイト名：事務所ＨＰ・相談広場・相談ナビ・弁護士ドットコム）　□看板　□ご紹介（　　）　□その他（　　）

4．事務所一同、皆様により満足頂ける事務所サービスを心がけております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望などお気づきになられた点をお聞かせください。

全体的な対応には満足しています。交渉に時間がかかるのは理解しているものの、その間に連絡がなかったことが少し不安でした。進捗状況を時々でもお知らせいただけるとより安心してお願いできると思いました。

5．皆様の声が大変励みになりますので、担当した弁護士やスタッフにメッセージをお願いします。

担当弁護士（○をつけてください）：伊藤・関口・泉田・安永・石塚・大熊・高岩・鈴木・福嶌

担当スタッフ（名前が分かれば記入ください）：

今回の件では大熊先生にご尽力いただき、また　にも丁寧なご連絡をいただきありがとうございました。自分だけでは、このような解決に至らなかったと思います。また、何かお力をお借りすることがあれば、相談したいと思っています。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

こちらの情報を匿名で当事務所のホームページ等に記載させていただいてもよろしいでしょうか？

☑ 掲載してもよい　□ 掲載は控えてほしい