

# お客様アンケート（弁護士法人宇都宮東法律事務所）

ご年齢 48 才 （男性・女性）

ご依頼いただいた分野 ☒ 交通事故・労災事故 ☐ 遺産相続 ☐ 債務整理 ☐ その他（ ）

1. 事件処理について、感想をご教示ください。 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 当事務所の相談対応やサービスはいかがでしたでしょうか？

①親身な対応 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

②対応スピード ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

③分かりやすい説明 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

3. 当事務所を何でお知りになり、なぜ当事務所をご選択いただきましたか？

☐ インターネットで検索（検索ワード： ） ご覧になったサイト名：事務所HP・相談広場・相談ナビ・弁護士ドットコム ☐ 看板 ☐ ご紹介（ ） ☐ その他（ ）

4. 事務所一同、皆様により満足頂ける事務所サービスを心がけております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望などお気づきになられた点をお聞かせください。

良いのか悪いのかは分かりませんが、交通事故等、出来るだけ自分で解決したいと思いつつも、相手方の対応や反応により、対応が不十分なストレスになってしまい弁護士さんに依頼する時の心境としては、自分が何か悪い事をしている様な変な感覚で...  
その様な中で丁寧に対応して頂けてとても助けられました。

5. 皆様の声が大変励みになりますので、担当した弁護士やスタッフにメッセージをお願いします。

担当弁護士（○をつけてください）：伊藤・関口・泉田・安永・石塚・大熊・高岩・鈴木・福嶋

担当スタッフ（名前が分かれば記入ください）：沼田 様

先生方にお願ひして以降 相手方とのやりとりが 減り それだけでも

精神的に楽になりました。お忙しい中 line を含め 親切に対応して頂き

本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

こちらの情報を匿名で当事務所のホームページ等に記載させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

弁護士 伊藤 一星 弁護士 関口 久美子 弁護士 泉田 仁 弁護士 安永 麟也 弁護士 石塚 惇史

弁護士 大熊 拓亮 弁護士 高岩 宣喜 弁護士 鈴木 亜周 弁護士 福嶋 秀涉